

ORIfinside information

Nummer 26 - november 2015

Een uitgave van ORIfin Sweden / ORIfin Holland

IN DIT NUMMER:

REDACTIONEEL

Over de inhoud van nieuwsbrief 26. 3

VAN WINDOWS-7 NAAR WINDOWS-10 EN WEER TERUG

Van Windows-7 naar Windows-10..... 3

Windows-10..... 3

Update's en terug naar Windows-7..... 4

WESTERN DIGITAL: GARANTIE-PERIKELEN

Volgens de doos: twee jaar fabrieksgarantie..... 5

WIJZIGINGEN ONDERHOUD BOEKINGEN

Mogelijkheid aanpassen periode en boekingsdatum. 5

WIJZIGING ZOEKMETHODE RELATIES

Het aparte zoekbestand komt te vervallen..... 6

NIEUWE ONDERHOUDSPRIJZEN

Lichte prijsverhoging per 1 januari 2016. 6

VANAF 2016: FACTURATIE (DEELS) VANAF "ORIFIN SWEDEN"

Bedrijven: facturatie vanuit Zweden..... 7

Scholen: (nog) geen verandering. 7

ORIfin Sweden
Bårebo Lidås
33591 Gnosjö
ZWEDEN

tel. +31 251 714005

Vestiging Nederland:

ORIfin Holland
Dorcamp 30
1902 AW Castricum
HOLLAND

Helpdesk:
helpdesk@orifin.eu

Algemene e-mail:
info@orifin.eu

Internet:
www.orifin.eu
www.orifin.nl

ORIfin®

financiële administratie

ORIfin® is een gedeponeed
handelsmerk in de Benelux
en Zweden.

[Deze pagina is met opzet leeg gelaten.]

REDACTIONEEL

Over de inhoud van nieuwsbrief 26

Min of meer ongewild hebben we wat ervaringen opgedaan met Windows-10. Lees in deze nieuwsbrief hoe dat kwam en wat ons voorlopige oordeel is over Windows-10.

Je schaft hardware aan, ziet op de doos dat het wel goed zit met de garantie, maar komt er later achter dat de fabrikant helemaal geen garantie wil geven. Je zou dat toch zeker niet verwachten bij fabrikanten van A-merken. Toch is het helaas waar. Lees onze teleurstellende ervaring met Western Digital.

Verder kunt u lezen over twee belangrijke ORIfin-programma's: onderhoud boekingen en zoeken relaties. De eerste heeft een belangrijke facelift ondergaan, maar wijkt toch iets af van de standaard. De laatste werkt nu zonder tussen-zoekbestand.

En dan nog twee artikelen over de komende onderhoudsfacturen. Naast een kleine prijsverhoging berichten we over het feit dat vanaf 2016 een deel van de facturen verstuurd zal gaan worden vanaf ORIfin Sweden.

VAN WINDOWS-7 NAAR WINDOWS-10 EN WEER TERUG

Van Windows-7 naar Windows-10

Het lijkt zo onschuldig: Windows-10 reserveren. Je gaat er dan van uit dat je er nog eenvoudig van af kunt en dat dit een keuze is die op zichzelf staat. Niets is echter minder waar. Vanaf het moment dat Windows-10 is gereserveerd, blijken er geen tot weinig update's meer binnen te komen voor Windows-7.

Maar dat was niet alles. Zodra Windows-10 beschikbaar werd, kwam er nog een probleem bij: Microsoft vond het nodig om veel te vaak de vraag te stellen of we nu eindelijk eens Windows-10 wilden downloaden. En dan komt er een zwak punt naar voren, dat vanaf de eerste versie van Windows al in het product aanwezig is. Zodra Microsoft een vraag stelt in Windows komt die vraag "on top". Waar je ook mee bezig bent, plotsklaps is het beantwoorden van die vraag top-prioriteit. Dit houdt in dat je ongemerkt een antwoord gegeven kunt hebben op een vraag die je nog niet eens hebt gezien, omdat je bijvoorbeeld tijdens het typen ergens anders naar keek dan naar het scherm. Helaas stelt Microsoft in het geval van Windows-10 de vragen op een dusdanige manier, dat het standaard-antwoord datgene is waar hun voorkeur naar uit gaat.

Bovenstaand gebeurde bij ons twee keer. Eerst m.b.t. de vraag of Windows-10 gedownload mocht worden, daarna op de vraag of Windows-10 geïnstalleerd mocht worden. Die laatste vraag komt regelmatig nadat Windows-10 is gedownload. Voordat Windows-10 was opgehaald werden we nog gerustgesteld door Microsoft: je kunt zelf aangeven wanneer je de overstap definitief wilt maken naar Windows-10! Maar men zegt er dan niet bij dat de keuze zeer beperkt is: vanaf vandaag tot over drie dagen.

Die laatste vraag kwam dus om de paar dagen terug en (zie boven) het was een kwestie van tijd tot Windows-7 ineens werd afgesloten en de installatie van Windows-10 begon. In het verre verleden hebben we een dergelijk proces afgebroken, wat ons duur kwam te staan: Windows moest toen "kaal" opnieuw worden geïnstalleerd. We hebben de installatie dus maar zijn gang laten gaan en we hadden dus ineens een ontwikkel-PC draaiend onder Windows-10.

Windows-10

Windows-10 ziet er niet slecht uit en lijkt gelukkig meer op Windows-7 dan op Windows-8. Er zijn wat nieuwe zaken, zoals een soort opvolger voor Internet Explorer: Microsoft Edge. We hebben weinig met Edge gedaan omdat wij naar volle tevredenheid werken met Firefox. Experimenteren met Edge hebben we niet gedaan, omdat we via diverse serieuze berichten op internet al hadden gelezen dat Edge te vroeg was gelanceerd. In feite adviseert Microsoft zelf ook nog steeds om Internet Explorer te gebruiken naast Edge.

De Explorer heet vanaf nu File Explorer, maar is natuurlijk nog gewoon hetzelfde programma. Positief is dat er wel een aantal mogelijkheden zijn bijgekomen. Maar wil je veel bestanden renamen (om maar wat te noemen), dan gaat het nog steeds veel sneller om dat in een DOS-box te doen. Jammer.

Verder begrijpen we niet waarom de merkwaardige numerieke sortering (ingevoerd vanaf Vista of Windows-7) standaard is en niet uitgezet kan worden. Een voorbeeld: bij een normale sortering staat "10.txt" vóór "2.txt", omdat het cijfer "1" nu eenmaal kleiner is dan het cijfer "2". Bij de Microsoft-sortering staat "10.txt" ná "2.txt". In dit voorbeeld is de logica nog te begrijpen, maar bij langere bestandsnamen waarin zo hier en daar van cijfers voorkomen is het niet eens meer te achterhalen hoe Windows in dit geval sorteert. Voor programma-ontwikkeling is deze merkwaardige sortering een crime, omdat we nu bij het alfabetisch doorzoeken van een map de hele directory door moeten zoeken in plaats van zoeken "tot en met" de bestandsnaam.

Merkwaardig genoeg missen we sinds Windows-7 standaard de Quick-launch bar. Nog merkwaardiger is het dat deze Quick-launch bar eenvoudig alsnog is te installeren, maar dan moet je net even weten waar die te vinden is. Van Microsoft uit wordt vanaf Windows-7 al via allerlei forums aangegeven waar die quick-launch bar te vinden is. Het is ons daarom volkomen onduidelijk waarom de Quick-launch bar verborgen is en waarom Microsoft er zo geheimzinnig over doet. De bar is voor ons echt een "must".

Positief in Windows-10 is het volgende. Windows-7 heeft soms een probleem met netwerkschijven. Wij hebben een MyCloud van Western Digital en het gebeurt regelmatig dat bij het opstarten van Windows de verbinding (nog) niet kan worden gelegd. We moeten dan, zodra de PC zelf goed is opgenomen in het netwerk, een speciaal programmaatje draaien om die verbinding alsnog tot stand te brengen. In Windows-10 is dat probleem eindelijk opgelost.

Update's en terug naar Windows-7

In Windows-7 zijn we gewend dat bij elk onderdeel van een update aangegeven kan worden of deze uitgevoerd moet worden, waarbij je ook aan kunt geven dat een bepaalde update helemaal niet moet worden uitgevoerd. Dat is prettig, want helaas biedt Microsoft soms update's aan die een ongewenste situatie veroorzaken. Zo is het in het verleden enkele malen gebeurd dat een update er voor zorgde dat de PC niet eens meer op te starten was. Dus wij zijn nooit de eersten die Windows-update's uitvoeren en dat bevalt ons prima.

In Windows-10 kun je van het grootste deel van de update's niet langer meer zelf aangeven dat ze uitgevoerd moeten worden of niet. De enige keuze die je hebt is: wil je update's of wil je ze niet. Overal op internet is inmiddels al te vinden dat dit tot grote frustraties leidt. Dit was voor ons ook de reden om (voorlopig?) terug te gaan naar Windows-7. Want wij wensen niet te worden geconfronteerd met update's die te vroeg door Microsoft worden verzonden en die een niet meer werkend systeem veroorzaken. Nu is er wel een optie op de professionele versies van Windows-10 om bepaalde update's uit te stellen, maar ooit komen ze toch. Tenzij je dus alle update's pertinent weigert.

Het is mogelijk om een update terug te draaien als u in de problemen raakt na het uitvoeren van een update. Helaas moet u dan wel alles goed in de gaten houden, want bij de volgende serie update's wordt deze update automatisch weer meegenomen. Gelukkig komen er steeds meer tips en trucs beschikbaar van medegebruikers van Windows-10 om de update-procedure van Microsoft om de tuin te leiden.

Aan de andere kant is dit ook eigenlijk de enige reden om terug te gaan naar Windows-7. Zodra Microsoft afstapt van de verplichte update's, zullen we op zijn minst voor één van onze PC's alsnog kiezen voor Windows-10. Voorwaarde is dan wel dat dit nog steeds gratis moet zijn, want zoveel voordelen heeft Windows-10 nu ook weer niet ten opzichte van Windows-7. De belangrijkste reden om dan alsnog over te stappen is het feit dat Windows-10 veel langer zal worden ondersteund door Microsoft.

WESTERN DIGITAL: GARANTIE-PERIKELLEN

Volgens de doos: twee jaar fabrieksgarantie

Western Digital (WD) was en is voor ons altijd een betrouwbare harde schijven leverancier geweest. Toen we in Zweden op zoek waren naar een centrale netwerkschijf en uitbreiding van onze USB-schijven, werd het dus weer WD.

Tot dat moment was het altijd een formaliteit: de schijven registreren op de site van WD, zodat ook zij op de hoogte zijn welke schijven waar zijn geleverd en wanneer ze zijn geleverd voor de fabrieksgarantie die standaard wordt verstrekt.

Bij ons ging het registreren deze keer fout, maar dat deed nog geen alarmbellen rinkelen. We namen contact op met WD en kregen toen een vreemde reactie: het klopte volgens WD dat we de schijven niet konden registreren, omdat het demo-apparaat betrof. Deze verklaring werd later weer ingetrokken, maar men kwam nu met de redenatie dat onze leverancier speciale prijzen had bedongen bij WD en dat bij die afspraak in zat dat er geen fabrieksgarantie meer gegeven werd. De leverancier (in dit geval het Noorse Elkjøp met winkels onder de naam El Giganten in Zweden) zou moeten zorgen voor garantie. Helaas echter voor ons geeft de leverancier slechts één jaar garantie, in tegenstelling tot de twee jaar garantie die op de dozen wordt beloofd.

Dit gebeurde dus op ons kantoor in Zweden, maar de communicatie was met WD Europe in Nederland. Het is dus geen typisch Zweeds probleem, maar een Europees probleem: WD maakt afspraken met winkelketens e.d. waarbij ze voor een lagere prijs leveren, maar wat dan ten koste gaan van de garantie.

Uiteraard zal WD zwak staan als er toch een beroep wordt gedaan op het tweede jaar garantie. Maar niemand zit te wachten op een langdurig juridisch gevecht waarbij je uiteindelijk wel je gelijk krijgt, maar ook maanden zonder centrale harde schijf zit.

WD deed het overkomen alsof dit de normaalste zaak van de wereld was. Ons advies is dus: ga bij alle hardware na welke garantie er wordt verstrekt en ga niet af op de informatie die op de doos staat vermeld. Want misschien is WD niet de enige.

WIJZIGINGEN ONDERHOUD BOEKINGEN

Mogelijkheid aanpassen periode en boekingsdatum

Onderhoud boekingen was één van de laatste grote ORIfin-programma's die om is gezet naar de nieuwe "look". De standaard bij alle programma's is nu dat de bovenste rijen functietoetsen worden geblokkeerd (ze worden grijs) zodra een actie is opgestart.

Bij onderhoud boekingen echter zit er een addertje onder het gras. Bij alle onderhoudsprogramma's worden alle variabelen gevraagd NA het starten van de functie "Opvoeren" of "Wijzigen". Bij onderhoud boekingen zijn er twee gegevens die al worden gevraagd VOORDAT de functie "Opvoeren" of "Wijzigen" is gestart, namelijk de boekingsdatum en de boekingsperiode.

In eerste instantie hadden we ons te strikt gehouden aan de nieuwe standaard, waardoor het wijzigen van deze twee gegevens tijdens een boeking niet meer mogelijk was. U weet echter inmiddels dat dit in een nieuwere versie van dat programma is opgelost. We hebben een extra button bedacht, direct naast het ORIfin-logo, die er bij het indrukken voor zorgt dat de beide gegevens alsnog zichtbaar worden.



De situatie na start functie “Wijzigen”: “Periode” en “Boekingsdatum” zijn niet te wijzigen.



De situatie na indrukken button “W”: “Periode” en “Boekingsdatum” zijn wel weer te wijzigen.

WIJZIGING ZOEKMETHODE RELATIES

Het aparte zoekbestand komt te vervallen

Zodra wij een programma schrijven, zoeken we altijd naar oplossingen die op dat moment de beste zijn. Zo hebben we in het verleden een speciale zoekmethode ontwikkeld voor de relatie-database. Het probleem was namelijk dat de gangbare zoekmethode (gehele tabel inlezen) te traag was. Het was behoorlijk tijdrovend om de gehele relatie-database in te lezen en dus werd gekozen voor een andere methode: er werd een tussenbestand gemaakt dat veel kleiner en dus handzamer was dan de volledige database. Uiteraard heeft dit een nadeel, want een tussenbestand moet telkens worden bijgewerkt zodra er ook maar iets verandert in de originele database.

Tijden veranderen: de benadering van harde schijven is veel sneller geworden. Dat geldt ook voor het interne geheugen van PC's, waarbij ook nog eens met veel meer intern geheugen wordt gewerkt. Bijna een jaar geleden zijn we daarom eens gaan testen of de gangbare zoekmethode nog wel nadelig was voor de relatie-database. Wij kwamen er achter dat in het slechtste geval de gangbare methode maar iets trager was dan onze speciaal ontworpen methode. Dit was voor ons een reden om af te stappen van de afwijkende zoekmethode voor relaties. Op dit moment werkt u nog met een tussenfase, bij ons zelf werkt inmiddels de uiteindelijke versie, waarbij het tussenbestand geheel is verdwenen.

Denk echter wel aan één ding: op elke PC moet eenmalig worden vastgelegd welke rubrieken zichtbaar moeten zijn zodra de zoektabel is geladen. Dit kunt u doen door op elke PC éénmalig 5.4.2 - “Instellingen relatie-administratie” op te starten en daar aan te geven welke rubrieken zichtbaar moeten zijn.

NIEUWE ONDERHOUDSPRIJZEN

Lichte prijsverhoging per 1 januari 2016

Per 1 januari 2016 hebben we een lichte prijsverhoging doorgevoerd. De nieuwe prijslijsten kunt u vinden op onze internet-sites. Door vermelding in deze nieuwsbrief voldoen we aan artikel 10.c van de “Onderhoudsvoorwaarden ORifin”, dat ons verplicht een prijswijziging minstens 40 dagen voor het nieuwe kalenderjaar aan onze klanten door te geven.

VANAF 2016: FACTURATIE (DEELS) VANAF “ORIFIN SWEDEN”

Bedrijven: facturatie vanuit Zweden

Vanaf de verhuizing van een deel van Biesma Automation / ORIfin Holland naar Zweden wordt in Zweden het meeste werk verricht, wat we al aangeven vóór de verhuizing. Het zou voor de hand liggen om de facturatie ook vanaf Zweden te doen. Het probleem was (en is) echter dat de BTW in Zweden hoger is dan die in Nederland: 25% t.o.v. 21%.

De afgelopen jaren is de belasting-regelgeving omtrent facturatie tussen EU-landen dusdanig vereenvoudigd, dat het steeds zinvoller wordt om vanuit Zweden te factureren. Dit geldt voor ons met name voor bedrijven en instanties die in Nederland een BTW-nummer hebben. Wij kunnen in dat gevel de BTW verleggen naar de klant in Nederland: u krijgt een factuur zonder BTW en bij uw aangifte van de BTW moet het betreffende Nederlandse BTW-bedrag populair gezegd zowel links als rechts worden aangegeven. Oftewel: u betaalt geen BTW maar krijgt uiteraard ook geen BTW terug. Voor ons is er dus geen reden meer om de facturatie niet vanuit Zweden te doen.

Scholen: (nog) geen verandering

Anders is dit voor instanties (met name scholen) die geen BTW-nummer hebben. Omdat zij zouden worden geconfronteerd met een prijsverhoging van zo'n 3,3% zonder dat wijzelf daar iets aan hebben, hebben we besloten om deze facturen voorlopig nog vanaf ORIfin Holland te laten sturen. We hebben nog geen vast plan wat we hier verder in de toekomst mee gaan doen.

We willen de klanten met BTW-nummer nogmaals verzoeken om dat nummer aan ons door te geven voor zover dat nog niet is gebeurd. Als dit nummer niet bij ons bekend is, moeten we helaas de 25% Zweedse BTW aan u doorberekenen. Die BTW kunt u dan wel weer terug vorderen, maar dat kost veel meer tijd en moeite dan het éénmalig doorgeven van uw BTW-nummer.