

# ORIf *inside information*

Nummer 25 - mei 2015

Een uitgave van ORIfin Holland / ORIfin Sweden

## IN DIT NUMMER:

### REDACTIONEEL

Over de inhoud van nieuwsbrief 25 ..... 3

### VOORJAAR 2015 GEEN ORIFIN-UPDATE

Regelmatige update's, maar nu even niet ..... 3

### ORIFIN-UPDATE NAJAAR 2015

Het verplaatsen van automatische back-up's naar het menu ..... 3

Automatische back-up's opgestart vanuit het menu ..... 4

Samenhang met automatische controle (de "waakhond") ..... 4

De log-files ..... 4

Oude bestanden betalingen / incasso's ..... 5

Het menu ..... 5

Misschien nog een extra controle ..... 5

Facelift en uitbreiding mogelijkheden "Onderhoud boekingen" ... 5

ORIfin relaties en de zoektabel ..... 5

### DE BANKEN

Banken in het algemeen ..... 6

Banken en ORIfin ..... 6

De ING en SEPA ..... 6

ING: "Niet meer handmatig overtypen of uploaden. Koppel ook uw boekhoudpakket" ..... 6

### KRIJGT U WEL ALLE E-MAIL BINNEN?

Vroeger ..... 7

..... en nu ..... 7

**ORIfin Holland**  
**Dorcamp 30**  
**1902 AW Castricum**  
**HOLLAND**

tel. +31 251 714005

Vestiging Zweden:

ORIfin Sweden  
Bårebo Lidås  
33591 Gnosjö  
SVERIGE

**Helpdesk:**  
[helpdesk@orifin.eu](mailto:helpdesk@orifin.eu)

**Algemene e-mail:**  
[info@orifin.eu](mailto:info@orifin.eu)

**Internet:**  
[www.orifin.eu](http://www.orifin.eu)  
[www.orifin.nl](http://www.orifin.nl)

**ORIfin®**

financiële administratie

ORIfin® is een gedeponeerd  
handelsmerk in de Benelux  
en Zweden.

[Deze pagina is met opzet leeg gelaten.]

## REDACTIONEEL

### Over de inhoud van nieuwsbrief 25

Het was de laatste jaren een gewoonte geworden om zowel in het voorjaar als in het najaar met een update te komen. Waarom we dit voorjaar geen update uit zullen brengen, kunt u lezen in deze nieuwsbrief.

We verplaatsen het belangrijkste deel van het back-up mechanisme van "Onderhoud boekingen" naar het menu. Waarom en welke gevolgen heeft dat voor u? En wat is de samenhang met de "controle-waakhond"? Antwoorden op deze vragen vindt u in deze nieuwsbrief.

Op de startpagina van de ING-site is te lezen "Niet meer handmatig overtypen of uploaden. Koppel ook uw boekhoudpakket". Waarom vindt u ORIfin niet in de lijst met programma's die gekoppeld zijn? Zal de naam ORIfin ooit in die lijst voorkomen? Of.... is het wel mogelijk met ORIfin maar weet de ING dat niet? Een verhaal over banken in het algemeen en dit punt in het bijzonder kunt u achterin deze nieuwsbrief vinden.

Tenslotte nog een waarschuwing m.b.t. uw e-mail adressen: ontvangt u al uw mail via één server?

## VOORJAAR 2015 GEEN ORIFIN-UPDATE

### Regelmatige update's, maar nu even niet

Om ORIfin up-to-date te houden, brengen we regelmatig update's uit. Het is een gewoonte geworden om elk voorjaar en elk najaar met een update te komen voor ORIfin.

We zijn op dit moment op diverse fronten bezig in ORIfin om verbeteringen aan te brengen. Sommige verbeteringen zitten diep in ORIfin geworteld, wat betekent dat ze invloed hebben op een groot deel van de programmatuur. Zo zijn we nu bezig om een belangrijk deel van de automatische back-ups te verplaatsen van "Onderhoud boekingen" naar het menu. (Meer hierover elders in deze nieuwsbrief.)

Het gebeurt wel vaker dat een gewijzigd programma nog niet geheel klaar is op het moment dat een update wordt uitgebracht of dat de testfase nog niet geheel is afgerond. Wat we dan doen is in feite een tussenversie van dat programma creëren waar de wijzigingen wel inzitten, maar (deels) nog niet worden gebruikt.

Deze keer ligt het anders: te veel programma's bevinden zich in die tussenfase. Het zou ons veel tijd kosten om van al die programma's een tussenversie te maken en deze uitgebreid te testen. En het spreekt voor zich dat dan toch de kans op fouten groter wordt.

Geen update dus dit voorjaar, maar wel een nieuwsbrief waarin we al veel zullen vertellen over de belangrijkste wijzigingen die er aan zitten te komen. Wij gaan de komende maanden gebruiken om verdere verbeteringen aan te brengen en alles uitvoerig te testen in met name productie-omgevingen. Want hoeveel tests je ook uitvoert in een nagespeelde testomgeving, een "echte" omgeving blijkt toch telkens weer de beste test te zijn.

## ORIFIN-UPDATE NAJAAR 2015

### Het verplaatsen van automatische back-up's naar het menu

Binnen ORIfin kan op drie verschillende momenten automatisch een back-up gemaakt worden:

- 1) voordat een programma een belangrijke en/of grote wijziging in de database zal aanbrengen;
- 2) op bepaalde dagen in de week;
- 3) na het inbrengen van een x aantal boekingsregels.

De eerste optie is door de klant niet te beïnvloeden, de andere opties (deels) wel. De tweede en derde optie worden tot nu toe beide opgestart vanuit "Onderhoud boekingen". Voor de tweede optie gaat dit veranderen.

Een nadeel van het maken van een back-up is altijd dat een andere gebruiker even moet wachten tot uw back-up klaar is. Dat is nu eenmaal zo en daar kunnen we niks aan veranderen. We kunnen ook weinig veranderen aan het moment waarop een automatische back-up wordt gemaakt zoals deze worden genoemd in de eerste en derde optie, maar dit geldt niet voor de tweede optie. En dat gaan we dus aanpassen.

### **Automatische back-up's opgestart vanuit het menu**

Eigenlijk is de nieuwe werking heel eenvoudig. U heeft aangegeven dat op bepaalde dagen in de week automatisch een back-up gemaakt moet worden. De eerste persoon die op zo'n dag ORIfin start, zal in feite degene zijn die er voor zorgt dat die back-up wordt gemaakt. Deze nieuwe methode heeft eigenlijk alleen maar voordelen. Het grootste voordeel is misschien wel dat het per definitie zo is dat er nog niemand in ORIfin aan het werk is als deze eerste persoon ORIfin start. Deze back-up zal dus niemand dwars zitten.

### **Samenhang met automatische controle (de "waakhond")**

Laten we eerst even afspreken wat hier de term "controle" eigenlijk inhoudt. In feite is er meer sprake van een totale reorganisatie van de financiële database dan van een simpele controle. Sterker nog: het programma reorganiseert altijd, ook als dit in feite niet nodig was. De reden is dat er bijna altijd wel iets te verbeteren valt aan de inrichting van de database en dat een controle vooraf of dit nodig zou zijn bijna net zoveel tijd kost als de reorganisatie zelf. We zullen dus spreken over "controle", terwijl in feite bedoeld wordt: "controleren, eventueel corrigeren, eventueel repareren en reorganiseren".

We hebben al in een aantal nieuwsbrieven melding gemaakt van de "waakhond": een programma dat af en toe automatisch wordt gestart om te kijken of de database technisch in orde is en optimaal is ingericht. In de nieuwe versie van ORIfin is die automatische controle een feit. Net als bij het maken van automatische back-up's kunt u aangeven op welke dagen de controle plaats moet vinden. Mocht u geen enkele dag aankruisen, dan zal toch ongeveer eens per 7 dagen een controle worden opgestart.

Voordat de controle wordt opgestart, wordt altijd al automatisch een back-up gemaakt. ORIfin controleert of door beide automatismen geen twee identieke back-up's direct achter elkaar worden gemaakt.

### **De log-files**

ORIfin houdt in grote lijnen bij wat elke gebruiker in ORIfin doet. De diverse acties worden opgeslagen in twee log-files: een log-file met systeem-bewerkingen en een log-file met bewerkingen in de financiële database. Er wordt weinig aandacht besteed aan deze log-files, wat op zich natuurlijk helemaal niet erg is. De log-files worden immers meestal pas interessant als er iets mis is gegaan.

Het probleem is echter wel dat die log-files steeds groter worden, waardoor ze nogal lastig hanteerbaar worden als u ze ooit nodig heeft. Er is een optie in ORIfin om de log-files te verkorten, maar niemand blijkt daar gebruik van te maken. Bovendien zit er een addertje onder het gras als u die optie uitvoert: op het moment dat u bezig bent om die log-files te verkorten kunnen acties van uw collega's niet worden opgeslagen.

Ook hier komt verandering in. De optie om log-files te verkorten vervalst en wordt vervangen door het automatisch verkorten van die files. Dit gebeurt vlak voordat (zie bovenstaand) een automatische controle van de financiële database wordt uitgevoerd.

## **Oude bestanden betalingen / incasso's**

De huidige versie van betalingen / incasso's (SEPA) bevat veel minder losse bestanden dan de oude versie (Clieop). De nieuwe versie van het menu zorgt er voor dat die oude bestanden verdwijnen uit uw FIN-map.

## **Het menu**

Uit bovenstaande wijzigingen kunt u opmaken dat er nogal wat kan gebeuren zodra het menu voor het eerst op een dag wordt opgestart. Ons advies is dan ook om elke dag zo snel mogelijk dat menu te starten. U voorkomt daarmee dat u misschien even moet wachten tot de bewerkingen klaar zijn.

## **Misschien nog een extra controle**

Misschien komt er nog een extra controle binnen ORIfin. Buiten ORIfin om kunnen soms dingen mis gaan die dan hun weerslag hebben binnen ORIfin. U kunt daarbij denken aan netwerk-haperingen, maar soms is de oorzaak van problemen veel moeilijker (of zelfs helemaal niet) te achterhalen. Zo hebben we u al eerder verteld dat een simpele "delete"- of "rename"-opdracht soms niet wordt uitgevoerd, terwijl wij van Windows / netwerk door krijgen dat de opdracht is verwerkt. Zoiets kan dramatische gevolgen hebben, ook voor ORIfin.

Het enige wat wij hier aan kunnen doen is extra controles inbouwen, die er voor een buitenstaander nogal vreemd uit zien. Zo wordt tegenwoordig elke "delete"- en "rename"-opdracht binnen ORIfin gevolgd door een extra test of het bestand wel echt verdwenen is respectievelijk een andere naam heeft gekregen. Ook wordt het wegschrijven van een boeking gevolgd door de controle of de boeking er echt wel is. Dergelijke controles lijken dus overbodig, maar als u ook maar één keer per jaar profijt heeft van zo'n controle, scheelt u dat wel een plotseling optredend probleem. En zo'n probleem komt uiteraard altijd op een slecht moment.

Toch bleek enkele maanden terug dat we nog niet alle eventuele externe fouten hadden ondervangen. De fout is te ingewikkeld om te beschrijven, maar kan wel zorgen voor grote problemen. In de vele jaren dat ORIfin op de markt is, is dit probleem slechts één keer voorgekomen, maar toch willen we proberen om ook dit probleem af te vangen.

## **Facelift en uitbreiding mogelijkheden "Onderhoud boekingen"**

Zodra u "Onderhoud boekingen" opstart na het uitvoeren van de update van najaar 2015, zult u zien dat het programma een behoorlijke facelift heeft ondergaan. De twee belangrijkste kenmerken van een boeking (dagboek en periode) komen nu veel duidelijker naar voren. Daarnaast is het nu mogelijk om in de tabel met boekingsregels de grootboekomschrijving en de namen van de relaties naar voren te laten komen.

## **ORIfin relaties en de zoektabel**

Elke tabel en elk bestand binnen ORIfin heeft een eigen zoekprogramma. Het onderdeel "Relaties" heeft ook een dergelijk programma, maar de werking achter dit programma is anders dan bij de (kleinere) tabellen. Bij relaties is er namelijk sprake van een aparte zoektabel, die telkens opnieuw wordt opgebouwd als er iets verandert in de relatie-database.

We overwegen om deze afwijkende zoekmethode overboord te gooien en dus net als bij alle andere zoekprogramma's rechtstreeks te gaan werken met de relatie-database.

Tests hebben tot nu toe uitgewezen dat er qua tijd nauwelijks meer voordeel te halen is uit die afwijkende methode, terwijl de acties rond zo'n zoektabel nogal ingewikkeld zijn. De komende maanden gaan we verder testen om te kijken of we inderdaad af gaan stappen van de afwijkende zoektabel bij relaties.

## DE BANKEN

### Banken in het algemeen

Tientallen jaren terug werden particulieren gepaaid om klant te worden bij de diverse banken. Voor bedrijven gold zo ongeveer hetzelfde. Een rekening courant leverde rente op, vrijwel alle handelingen waren gratis tot en met het verzenden van de papieren afschriften wat nog echt “dagafschriften” waren: als er elke dag iets wijzigde in het saldo, kreeg je ook elke dag een afschrift thuis gestuurd.

Nu is dat anders. Elke actie kost geld, maar ook een “slapende” rekening kost geld. Aan rente hoef je al helemaal niet te denken. Verder worden bij “rood staan” rentetarieven gehanteerd waarvan je vroeger dacht dat die alleen golden voor kredieten via louche kredietverstrekkers.

De houding van de meeste banken naar klanten toe is ook veranderd: was de bank vroeger blij met elke klant, nu lijkt het er op dat je als klant blij mag zijn dat je een rekening mag hebben bij die bank. Deze houding zien we ook terug als leverancier van financiële software. Was het vroeger zo dat we enthousiast te woord werden gestaan als we (toen nog) ORIAS wilden koppelen aan een bank-product, nu mogen we blij zijn als we na vele verzoeken een beschrijving krijgen van een bestand dat we nodig hebben. We moeten wel zeggen dat juist hier de ING hier een positieve uitzondering is: de laatste versie van alle koppel-bestanden staat op hun internetsite.

### Banken en ORIfin

Op enkele punten is er een koppeling tussen ORIfin en de banken, zoals bij “Verwerken bankafschrift-bestanden” en “SEPA betalingen en incasso’s”. Dit zijn ORIfin-onderdelen die u het nodige werk uit handen kunnen nemen, maar ze leveren ook tijdsbesparingen op. Ook de bank heeft er voordeel aan: on-line is het inlezen van een bestand veel minder storingsgevoelig dan handmatige verwerking. Let echter wel op te tarieven: het kan zomaar zijn dat u voor die wederzijdse tijdsbesparing flink moet betalen.

### De ING en SEPA

We hebben het al een tijd geleden gemeld: iedereen zou nu toch echt over moeten zijn op SEPA, maar de ING zelf blijft nog steeds achter. Zo wordt de incasso van hun eigen creditcard nog steeds niet op de juiste SEPA-manier aangekondigd. Bij navraag gaf men toe dat er op dit moment aan gewerkt wordt, maar dat dit helaas nog niet klaar is. Uiteraard kan dit iedereen gebeuren, maar als je als bank nogal hard en strikt bent over de werkwijze van SEPA, zorg dan eerst dat de eigen programmatuur op orde is. Of andersom: wees wat flexibeler naar de klanten toe die alles nog net niet volledig op orde hebben.

### ING: “Niet meer handmatig overtypen of uploaden. Koppel ook uw boekhoudpakket”

Als u de ING als bank heeft, zult u deze tekst vaak voorbij zien komen. Misschien heeft u wel eens het lijstje bekeken van boekhoudprogramma’s die op deze manier gekoppeld zijn aan internet-bankieren van de ING. En ALS u dat heeft gedaan, vraagt u zich misschien af waarom ORIfin daar niet bij staat.

Tenzij u het antwoord al weet. Menukeuze 2.7 (“Verwerken bankafschrift-bestanden”) is immers een optie die al heel lang mogelijk is binnen ORIfin. U bent daarbij niet gebonden aan welke bank dan ook, terwijl de functionaliteit van dit programma ver uitstijgt boven de optie van de ING.

Bevat uw bankafschrift veel betalingen, dan zal deze ORIfin-optie er voor zorgen dat die betalingen automatisch gekoppeld worden aan de betreffende openstaande facturen. Maar ook boekingsregels die niets te maken hebben met debiteuren / crediteuren kunnen automatisch worden verwerkt nadat u éénmalig de kenmerken van die boeking heeft vastgelegd.

Het betreffende programma kan de meest courante bestanden verwerken van de grote Nederlandse banken en van de Zweedse Swedbank.

## **KRIJGT U WEL ALLE E-MAIL BINNEN?**

### **Vroeger .....**

Het is alweer heel wat jaren geleden dat wij onze klanten voor de eerste keer vroegen om één of meer e-mail adressen op te geven. Sinds die tijd is de communicatie met onze klanten langzamerhand overgegaan van telefoon, fax en "ouderwetse" post naar uitsluitend e-mail. De laatste jaren is de communicatie zelfs voor de volle 100% via e-mail.

De laatste jaren is daar ook nog bijgekomen dat we u via een simpele e-mail laten weten wanneer er een nieuwsbrief of zelfs een update klaar staat op één van onze sites. De e-mail communicatie lijkt dus prima te werken!

### **..... en nu**

Maar helaas is er soms een probleem: een e-mail komt soms gewoon niet aan. Als het bij het zenden fout gaat, krijgen we een foutmelding. Als er onderweg iets fout gaat ook. Maar als er bij de ontvangst iets fout gaat of een mail daar simpelweg wordt tegengehouden, zijn we afhankelijk van "de andere kant" of er wel een foutmelding komt. Zo kwamen we er kort geleden achter dat mail verzonden naar de mail-server van Ziggo soms onterecht wordt tegengehouden bij de ontvanger, die er geen melding van krijgt terwijl ook de verzender geen melding krijgt. Terwijl wij denken dat u een antwoord krijgt op uw mail, weet u van niets.

Toen wij u heel veel jaren geleden vroegen om e-mail adressen, hebben we u gevraagd: geef minimaal twee verschillende adressen op van verschillende providers. En helaas, zoveel jaar later moeten we deze vraag herhalen: als al uw opgegeven e-mail adressen onder zijn gebracht bij één provider (of één mailservers), zorg er dan voor dat u nog een reserve-adres opgeeft voor het geval een mail van ons gewoon niet bij u aan komt.

Stuurt u ons een mail en er komt maar geen reactie, laat ons even weten dat u geen reactie binnen krijgt en geef daarbij een alternatief e-mail adres op.

Als wij op eigen initiatief een mail versturen, bijvoorbeeld om een nieuwsbrief of update aan te kondigen, dan sturen wij standaard die mail naar al uw e-mail adressen die bij ons bekend zijn.